

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Ticari Elektronik İleti Gönderimleri

A. Veri Sorumlusu Kimdir?

MAPFRE Sigorta A.Ş. ("**MAPFRE**" veya "**Şirket**") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. MAPFRE olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu Aydınlatma Metni ile ticari elektronik ileti gönderimleri kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("**Kanun**") 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun'da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız sorulmaktadır.

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	İşlenen Kişisel Veriler
– Tarafımızla paylaşmış olduğunuz, telefon numaranıza ve e-posta adresinize; MAPFRE tarafından reklam, kampanya, tanıtım ve fırsatlara ilişkin ticari elektronik ileti gönderilmesi.	<u>Kanun md. 5/1</u> İlgili kişinin açık rızasının bulunması	– Kimlik (ad, soyadı) – İletişim (telefon numarası, e-posta adresi)
– Ticari elektronik ileti gönderimleri kapsamında tarafınıza çevrimiçi ortamda aydınlatma yapılması ve çevrimiçi ortamda alınan onayınıza ilişkin kayıtların yetkili kurum ve kuruluşlara bildirilmesi.	<u>Kanun md. 5/2(ç)</u> Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için veri işlemenin zorunlu olması.	– Kimlik (ad, soyadı) – İletişim (telefon numarası, e-posta adresi) – İşlem Güvenliği (IP adresi, log kayıtları)

C. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin "B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?" başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında paylaşılmaktadır.

Bazı kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına kişisel verilerinizi Kanun ve ilgili mevzuattaki kurallara uyarak bu yetkili kurum ve kuruluşlarla ve ilgili üçüncü taraflar ile paylaşıyoruz. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Destek ve Hizmet Aldığımız Şirketler:** Ticari elektronik ileti gönderimleri için hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Mapfre tarafından ticari elektronik ileti gönderimlerine onay vermeniz durumunda; onaya ilişkin kayıtlarınızın, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılması. (Örneğin; İleti Yönetim Sistemi).

D. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak Topluyoruz?

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda doldurulan formlar, SMS yazışmaları suretiyle otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve ilgili kişinin açık rızasının bulunması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, kvkk@mapfre.com.tr e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.