

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

### Oto Sigortaları

#### A. Veri Sorumlusu

MAPFRE Sigorta A.Ş. (“**MAPFRE**” veya “**Şirket**”) olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. MAPFRE olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni, tercih edilen Oto Sigorta ürünlerine ilişkin olarak düzenlenen poliçe kapsamında başvuru ve teklif talebi işlemlerinizi de geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

Şirketimiz Oto Sigortaları kapsamında sigortalı adaylarının teminat tercihlerine göre birden fazla ürün sunmaktadır. Teminatlar her bir ürün kapsamında değişkenlik göstermektedir. Bu aydınlatma metni, Oto Sigortaları kapsamında sunulan **Kara Araçları Kasko Sigortası, Zorunlu Trafik Sigortası, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Ferdi Kaza Sigortası ve Yeşil Kart Sigortası** kapsamında işlenen kişisel veriler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

#### B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“**Kanun**”) 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun’da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız sorulmaktadır.

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	İşlenen Kişisel Veriler
Sigorta teklifi hazırlanması ve sigorta sözleşmesi oluşturulması	<b>Kanun md. 5/2 (c)</b> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kimlik (Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi)</li><li>– İletişim (Telefon Numarası, E-mail Adresi, Adres)</li><li>– Araç Bilgileri (Araç ruhsatı belge seri numarası, Araç plaka numarası, Markası, tipi)</li><li>– Finans (Banka bilgileri, IBAN bilgisi)</li><li>– Profesyonel Hayata İlişkin Bilgiler (Meslek)</li><li>– Risk Yönetimi (Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler)</li><li>– Müşteri İşlem (Çağrı merkezi kayıtları, Müşteri talep bilgisi, Müşteri numarası)</li></ul>
Sigorta poliçesi düzenlerken risklerin neler olabileceğinin belirlenmesi ve bu kapsamda risk değerlendirmelerinin yapılması		
Talep etmiş olduğunuz sigorta ürününe ilişkin prim hesaplamasının yapılabilmesi ve teminat ile ek teminatların belirlenmesi		
İşlem yapanın veya işlem yaptıranın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi		
Poliçe tanziminin gerçekleştirilmesi		
Poliçe yenileme ve güncelleme süreçlerinin yürütülebilmesi		
Ödeme planının oluşturulabilmesi		
Prim ödeme işlemlerinin takip edilebilmesi		
Poliçe iptal, durdurma ve prim iade işlemlerinin yürütülmesi		
Poliçeyi satın almanız durumunda ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sigorta sözleşmesi uyarınca üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sigorta hizmetlerinin sunulabilmesi		
Hasar durumunda poliçe teminatları kapsamında gerekli araştırmaların yürütülmesi		
Tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi		

Sigorta teminatı kapsamında yapılan değerlendirmelere ilişkin olarak tarafınıza bilgi sağlanması		
5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak çıkartılan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik kapsamında gerek sözleşmenin kurulması gerekse sözleşmenin devamı sırasında sigorta sözleşmenizin koşulları ve güncel durumu ile ilgili hususlarda iletişime geçilmesi ve sigorta sözleşmenizde gerçekleşen değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kimlik (Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi)</li> <li>– İletişim (Telefon Numarası, E-mail Adresi, Adres)</li> <li>– Finans (Banka bilgileri, IBAN bilgisi)</li> <li>– Araç Bilgileri (Araç ruhsatı belge seri numarası, Araç plaka numarası, Markası, tipi)</li> <li>– Profesyonel Hayata İlişkin Bilgiler (Meslek)</li> <li>– Risk Yönetimi (Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler)</li> <li>– Hukuki işlem (Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Dava dosyasındaki bilgiler)</li> <li>– Müşteri işlem (Çağrı merkezi kayıtları, Müşteri talep bilgisi, Müşteri numarası)</li> </ul>
5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan ilgili mevzuat gereğince gerçek kişi müşterilerimizin kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimine ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, suçun önlenmesi kapsamında dolandırıcılık ve kara para aklanmasının önlenmesi ile tespiti	<p><b><u>Kanun md. 5/2 (ç)</u></b></p> <p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p>	
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi	<p><b><u>Kanun md. 5/2 (e)</u></b></p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kimlik (Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi)</li> <li>– İletişim (Telefon Numarası, E-mail Adresi, Adres)</li> <li>– Araç Bilgileri (Araç ruhsatı belge seri numarası, Araç plaka numarası, Markası, tipi)</li> <li>– Finans (Banka bilgileri, IBAN bilgisi)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Profesyonel Hayata İlişkin Bilgiler (Meslek)</li> <li>– Risk Yönetimi (Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler)</li> <li>– Hukuki İşlem (Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Dava dosyasındaki bilgiler)</li> <li>– Müşteri İşlem (Çağrı merkezi kayıtları, Müşteri talep bilgisi, Müşteri numarası)</li> </ul>
<p>Sigorta prim, kâr payı, rezervi ile rizikoların hesaplanması gibi aktüer, bilirkişi, eksper değerlendirmelerinin yapılabilmesi ile bu kapsamda veri bütünlüğünün korunması ve sigortacılık müşteri (sigortalı, sigorta ettiren, ödeme yapılan taraflar) bilgilerinin tutarlılığının sağlanması</p> <p>Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Hasar, tazminat, tahsilat süreçlerinin yürütülmesi için acente, broker, sigortalıyı sigorta ettiren firma ve yetkili diğer kişi, kurum ve kuruluşlar ile bilgi paylaşımlarının yürütülmesi</p> <p>Poliçeniz ile ilgili tarafınızla iletişime geçilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>Şirketimiz bünyesindeki raporlama, denetim, analiz ve istatistik çalışmalarının yürütülmesi</p> <p>Şikâyet, talep ve önerilerinizin değerlendirilmesi ile bunlara ilişkin aksiyonların alınması, süreçlerin iyileştirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi</p> <p>Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi</p>	<p><b><u>Kanun md. 5/2 (f)</u></b></p> <p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kimlik (Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi)</li> <li>– İletişim (Telefon Numarası, E-mail Adresi, Adres)</li> <li>– Araç Bilgileri (Araç ruhsatı belge seri numarası, Araç plaka numarası, Markası, tipi)</li> <li>– Finans (Banka bilgileri, IBAN bilgisi)</li> <li>– Müşteri İşlem (Çağrı merkezi kayıtları, Müşteri talep bilgisi, Müşteri numarası)</li> </ul>
<p>Poliçenin akdedilebilmesi için sağlık verilerinin işlenmesi</p> <p>Hasar durumlarında meydana gelen hasarın poliçe teminatları kapsamında değerlendirilmesi, gerekli araştırmaların yürütülmesi</p>	<p><b><u>Kanun md. 6/3(b)</u></b></p> <p>Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</p> <p><b><u>Kanun md. 6/3(d)</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sağlık (Poliçelerde yer vereceğiniz sağlık bilgileri)</li> </ul>

Kaza sonucu hastane tedavi, kaza sonucu gündelik tazminat taleplerinde ödeme yapılması için gerekli evrakların temin edilmesi ve hasar sonucu ödemelerin yapılması	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.	
Poliçenine ifa edilebilmesi amacıyla sağlık verilerinin yurt içindeki iş ortaklarıyla (sağlık kuruluşları, acente, broker) paylaşılması		

### C. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, bazı kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyararak, ilgili yetkili kurum, kuruluş ve üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** (*Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Doğal Afet Sigortaları Kurumu, ve Hazine Müsteşarlığı gibi Şirketimizden bilgi ve belge talebinde bulunmaya yetkili kuruluşlar*): Raporlama, inceleme, denetim, gözetim ve yasal süreçlerinin yürütülmesi süreçlerinin yürütülmesi kapsamında Şirketimizden bilgi ve belge paylaşım talebinde bulunulması, suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin mevzuat gereğince kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimine ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- **Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi**: Yanlış sigorta uygulamaları dâhil, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenecek kişilerle paylaşılmasını sağlamak ve kamu gözetiminin daha etkin bir şekilde yerine getirilmesi, sigortalara ilişkin güvenilir istatistiklerin temini, uygulama birliği sağlanması, sigorta sahtekârlıklarının önlenmesi, sigorta sistemine olan güvenin artırılması, güvenli sigorta ödemelerine ilişkin hizmetlerin gerçekleştirilmesi, sigortalı bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi ve bilgilendirme gönderimi yapılması, tazminat ödemelerinin düzenli ve doğru biçimde gerçekleştirilmesi, zorunlu sigortalarını yaptırmayanların tespiti ve sigortalılık oranlarının artırılmasını sağlamak, verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak, mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi veya SBM'nin iş akışları, faaliyetleri, projelerinin yürütülmesi ve SEDDK tarafından talep edilen çalışmaları, görevlendirilmeleri ve sistemleri yürütmek, Sigorta Suiistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi vasıtasıyla sahtekarlık, ilave maliyetinin azaltılması, risklerin teminat kapsamına alınıp alınmamasına karar verilmesi ve risklerin fiyatlanması,
- **Denetim ve Gözetime Yetkili Kuruluşlar ile Bağımsız Denetim ve Vergi Şirketleri**: Şirketimizin denetimsel yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- **Destek ve Hizmet Aldığımız Şirketler**: Teknik inceleme ve kontrol hizmetlerinin sağlanması, hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, onarım, bakım, saklama ve arşiv hizmetlerinin sağlanması, yardım (asistans) hizmetlerinin sağlanması, teminat değerlendirmelerinin yapılması için hekim görüşüne başvurulması, sigorta risklerinin belirlenebilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.
- **Adli ve İdari Makamlar**: Adli ve idari takip işlemleri ile uyuşmazlık çözümlerinin yerine getirilmesi, Şirketimizin yasal haklarının korunabilmesi,
- **Sigorta ve Reasürans Şirketleri**: Sigorta geçiş, reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi, herhangi bir sigortacılık talebinin çözümüne yardımcı olunması, risk değerlendirmesinin yapılabilmesi, Şirketimize sağladığınız bilgilerin doğruluğunun doğrulanması, sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi,

- **Anlaşmalı Olduğumuz Acente ve Brokerler:** Sigorta ürününe ilişkin başvuruların alınması ve teklif sürecinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması, poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- **Anlaşmalı Olduğumuz Sağlık Kuruluşları ve İş Ortaklarımız:** Tazminat ve provizyon işlemlerinizi tamamlanması ve teminat değerlendirmesinin yapılması, birlikte ürün veya hizmet sunduğumuz, iş ortaklığı yaptığımız kişilerle ilgili ürün veya hizmetin sunulabilmesi kapsamında bilgi paylaşımı yapılması, hasar durumunda poliçe teminatları kapsamında gerekli araştırmaların yürütülmesi.

Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarımında Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddelerinde belirtilen kurallara uygunluk sağlamaktadır.

#### D. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, bizzat ilgili Oto Sigortaları ürününe (Kara Araçları Kasko Sigortası, Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Ferdi Kaza Sigortası ve Yeşil Kart Sigortası) ilişkin başvuru formunu doldurarak Şirketimize iletmeniz ve/veya acente, broker, varsa sigorta ettiren kişi ya da kuruluşlar, anlaşmalı sağlık kuruluşları, iş ortakları gibi üçüncü kişiler tarafından e-posta, posta, çağrı merkezi gibi çeşitli iletişim kanalları üzerinden Şirketimize iletilmesi suretiyle elde edilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, kısmen otomatik, otomatik ve bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.

#### E. İlgili Kişinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, [kvkk@mapfre.com.tr](mailto:kvkk@mapfre.com.tr)** e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.